

## DESCRIPCIÓN DE PROGRAMA “TURQUÍA Y DUBAI”



Ankara, Turquía.

## ITINERARIO

(itinerario sujeto a cambio)  
De Estambul a Dubái  
(15 días / 13 noches)

**Visitando:** Estambul – Ankara – Capadocia – Pamukkale – Éfeso – Esmirna – Estambul – Dubái

**Salidas:** 13 de febrero  
20 de abril  
11 de mayo  
13 de julio  
10 de agosto  
14 de septiembre  
12 de octubre  
13 de noviembre

#### **DÍA 01            México – Estambul**

Salida en vuelo con destino a la ciudad de Estambul. **Noche a bordo.**

#### **DÍA 02            Estambul**

Llegada al aeropuerto internacional de Estambul. Asistencia y traslado al hotel. **Alojamiento.**

#### **DÍA 03            Estambul**

**Desayuno.** Día libre con posibilidad de apuntarse a una excursión **opcional** “Bósforo & Barrio Sultanahmet y Bazares”. **Alojamiento.**

##### **OPCIONAL 01: BOSFORO & BARRIO SULTANAHMET (Día completo con almuerzo)**

Salida del hotel para visita al Bazar Egipcio (mercado de las especias) y a continuación recorrido en barco por el Bósforo, el estrecho que separa Europa de Asia donde podremos disfrutar de la gran belleza de los bosques de Estambul, de sus palacios y de los yalı, palacetes de madera contruidos en ambas orillas. **Almuerzo.** Por la tarde visita al barrio Sultanahmet con la plaza del Hipódromo Romano, la Mezquita Azul, única entre todas las mezquitas otomanas a tener 6 minaretes y la espléndida basílica de Santa Sofía (entrada incluida) del siglo VI. Continuación para tiempo libre en el Gran Bazar (cerrado los domingos, fiestas religiosas y los 29 de octubre), edificio que alberga más de 4000 tiendas en su interior. Regreso al hotel.

**Costo de opcional: 125.00 USD**

#### **DÍA 04            Estambul – Ankara**

**Desayuno.** Mañana libre con posibilidad de realizar una excursión **opcional** “Novelas Turcas y Gran Bazar”. En la hora indicada, salida hacia Ankara, pasando por el puente intercontinental de Estambul. Llegada a la capital del país. **Cena y Alojamiento.**

##### **OPCIONAL 02: NOVELAS TURCAS Y GRAN BAZAR (Medio día sin almuerzo)**

Salida del hotel para visitar a Gran Bazar (cerrado los domingos, fiestas religiosas y los 29 de octubre), edificio que alberga más de 4000 tiendas en su interior. Después seguimos a visitar los Barrios de Balat (fue un importante centro para las comunidades judías, griegas y armenias) y Fener (es famoso por su comunidad griega ortodoxa), son conocidos por su atmósfera auténtica y su arquitectura colorida, lo que los convierte en destinos imperdibles para los visitantes interesados en la historia y la cultura de Estambul. Sus callejones pintorescos y edificios históricos ofrecen una visión fascinante del pasado multicultural de la ciudad. Por eso ambos barrios se usan mucho durante las novelas turcas como Cukur y Ezel.

**Costo de opcional: 55.00 USD**

#### **DÍA 05            Ankara – Capadocia**

**Desayuno.** Visita a la capital de Turquía con el *Mausoleo de Ataturk*, dedicado al fundador de la República Turca. Salida para Capadocia. En el camino, visita a la ciudad subterránea construida por las comunidades cristianas para protegerse de los ataques árabes. La ciudad subterránea conserva los establos, salas comunes, sala de reuniones y pequeñas habitaciones para las familias. Llegada a la región de Capadocia. **Cena y Alojamiento.**

##### **OPCIONAL 03: CAPADOCIA ESCONDIDA CON 4X4**

Una excursión opcional en 4X4 en los valles escondidos de Capadocia, con las espléndidas paradas panorámicas para sacar fotos de las chimeneas de hadas y otras formaciones volcánicas que fueron formadas desde hace millones de años por la naturaleza. La excursión terminará con un brindis de un vino espumoso por la extraordinaria belleza natural de la región de Capadocia.

**Costo de opcional: 80.00 USD**

#### **DÍA 06            Capadocia**

Día libre con posibilidad de tomar excursiones **opcionales**. **Cena** y **Alojamiento**.

#### OPCIONAL 04: EXCURSIÓN EN GLOBO

Posibilidad de participar a una excursión en globo aerostático, una experiencia única, sobre las formaciones rocosas, chimeneas de hadas, formaciones naturales, paisajes lunares.

**Costo de opcional: Consultar**

**Desayuno** en el hotel. Día dedicado a la visita de esta fantástica región con sus chimeneas de hadas espectaculares, única en el mundo: *Valle de Goreme*, con sus iglesias rupestres, con pinturas de los siglos X y XI, parada *el pueblo troglodyta de Uçhisar*, visita Avcilar el cual tiene un paisaje espectacular, *Valle de Derbent* con sus formaciones rocosas naturales curiosas y tiempo para talleres artesanales como alfombras y onyx-piedras semipreciosas montadas en joyería de plata.

#### OPCIONAL 05: NOCHE TURCA

Después de la cena en el hotel, posibilidad de salir para un espectáculo folclórico y de danza de vientre con barra libre de bebidas alcohólicas locales. Bailes en atuendos característicos y músicas folclóricas de todas las regiones de Turquía y la interpretación la más fina de la danza de vientre en una sala rupestre asombrosamente espacioso.

**Costo de opcional: 80.00 USD**

#### DÍA 07 Capadocia – Pamukkale

**Desayuno.** Salida hacia Pamukkale, de camino parada para visitar el *Caravanserail*, posada Selyúcida de la era medieval. Continuación. Tiempo libre en *Pamukkale* “Castillo de Algodón”, único en el mundo con sus piscinas naturales de aguas termales calizas y las cascadas petrificadas de travertino.

**Cena** y **Alojamiento**.

#### DÍA 08 Pamukkale – Éfeso – Esmirna

**Desayuno.** Salida para Selçuk-Efeso. Llegada y visita al área arqueológica de *Éfeso*, ciudad dedicada a Artemisa. El Odeón, el Templo de Adriano, la Casa de Amor, la Biblioteca de Celso, el Ágora, la calle de Mármol y el Teatro más grande de la antigüedad. Visita a la Casa de la Virgen, supuesta última morada de la Madre de Jesús. Parada en un centro de producción de cuero y continuación para İzmir-Esmirna, la tercera ciudad más grande de Turquía. **Cena** y **Alojamiento**.

#### DÍA 09 Esmirna

**Desayuno.** Día libre con posibilidad de apuntarse a una excursión. **Cena** y **Alojamiento**.

#### OPCIONAL 06: ISLA GRIEGA DE CHIOS (Día abril a octubre)

Traslado del hotel al puerto de Çesme. Después del proceso de inmigración, partimos hacia la Isla de Chíos. Llegada en 35 minutos. Después de la inmigración para entrar en el territorio de Grecia, tenemos tiempo libre para caminar por la zona del puerto hasta las 11:00 am, cuando comenzamos nuestra visita guiada. Primera parada es en el pueblo famoso por la producción de Mastic, una resina vegetal especial de la isla. Seguiremos hasta Kambos, donde veremos algunas casas de piedra de Génova, y luego al pueblo de Armolia donde veremos árboles de mastico y visitaremos talleres de cerámica. Continuamos nuestra excursión al pueblo de Mesta, donde tendremos la oportunidad de caminar por las calles laberínticas desde la época bizantina y visitar Megalos Taksiarhis.

Tiempo libre para caminar en el pueblo, y probar algunos alimentos locales. Partiremos hacia el sur hasta el pueblo de Pyrgi, famoso por las casas decoradas en blanco y negro y visitando la iglesia del Santo Apóstol desde tiempos bizantinos. Nuestra última parada está en la playa volcánica negra Mavra Volia en Empoios. Terminamos nuestra excursión con la oportunidad de probar deliciosa comida griega en los muchos restaurantes de la zona. Traslado al puerto y salida hacia Çesme en Turquía. Llegada y traslado al hotel.

**Costo de opcional: 180.00 USD**

**OPCIONAL 06: MARAVILLAS EGEAS (De noviembre a marzo)**

Salida desde Esmirna rumbo a Selçuk, donde realizaremos una visita a la histórica Basílica de San Juan, construida sobre el supuesto lugar de sepultura del apóstol San Juan. Esta imponente iglesia bizantina alberga también un antiguo baptisterio del siglo VI d.C., utilizado en su época para ceremonias de bautismo por inmersión, lo que nos permitirá adentrarnos en la espiritualidad y arquitectura de los primeros siglos del cristianismo. Continuamos nuestra jornada en dirección al encantador pueblo de Şirince, ubicado en lo alto de una colina, a tan solo 12 km de la antigua ciudad de Éfeso. Este pintoresco lugar, rodeado de viñedos y naturaleza, es famoso por la producción de vinos artesanales elaborados con todo tipo de frutas manzanas, frambuesas, moras, fresas, melocotones, melones, sandías, cerezas... ¡y muchos más sabores que tendremos la oportunidad de degustar! Pasearemos por sus estrechas calles empedradas, que se conservan intactas gracias a la prohibición de vehículos en el centro, lo que le otorga al pueblo un aire mágico y detenido en el tiempo. Regreso a Esmirna, una de las ciudades más vibrantes y turísticas de Turquía, con una historia que se remonta al tercer milenio a.C. En nuestro recorrido panorámico por esta fascinante metrópolis, pasaremos por algunos de sus principales atractivos, como el encantador Kordon, un paseo marítimo que ofrece vistas inolvidables del mar Egeo; la animada Plaza Konak con su icónica Torre del Reloj; el histórico edificio del Gobierno; y la pintoresca \*\*calle Dario Moreno, conocida por su ambiente bohemio y su famoso ascensor antiguo, similar al de Lisboa. Finalizaremos la visita en el animado barrio de Alsancak, lleno de vida, cafeterías, tiendas y arquitectura cosmopolita. Regreso al hotel. Fin de una jornada inolvidable llena de historia, cultura, sabores y paisajes únicos.

**Costo de opcional: 110.00 USD**

**DÍA 10 Esmirna – Estambul**

**Desayuno.** Salida para Estambul. Llegada y **alojamiento**.

**DÍA 11 Estambul – Dubái**

**Desayuno** (si el horario lo permite). A la hora indicada traslado al aeropuerto de Estambul para tomar el vuelo con destino a la ciudad de Dubái. Llegada al aeropuerto internacional de Dubái. Recepción por un asistente de habla hispana y traslado al hotel. **Alojamiento**.

**DÍA 12 Dubái – Medio día Dubái Clásico**

**Desayuno.** Visita por la ciudad. Salida hacia Deira pasando por el Zoco de las Especies y el Zoco del Oro; atravesando el Canal por Abra (Taxi Acuático). Llegada y visita panorámica al Museo de Dubái. Por la carretera de Jumeirah, vista de la Mezquita de Jumeirah; parada para fotos en el Burj Al Arab único hotel en el mundo de 7 estrellas. Pasaremos por Burj Khalifa el edificio más alto del mundo situado en el Dubái Mall (el Mall más grande del mundo con 1000 tiendas). Por la noche se sugiere una excursión **opcional**. Regreso al hotel. **Alojamiento**.

**OPCIONAL 01: CENA EN UN CRUCERO DHOW EN ZONA CREEK**

Por la noche, salida a las 19:30 horas, para disfrutar de las vistas y los sonidos de la cala de Dubái navegando 2 horas abordo en un Dhow tradicional. El viaje se realiza desde la desembocadura del arroyo, a lo largo del mismo hasta el iluminado Dubái Creek Golf Club que asemeja a una vela de barco. **Cena** incluida.

**Costo de opcional: 80.00 USD**

**DÍA 13 Dubái**

**Desayuno.** Día libre, se sugiere realizar una excursión **opcional**. **Alojamiento**.

### OPCIONAL 02: SAFARI POR EL DESIERTO CON CENA BBQ Y ESPECTÁCULO

Alrededor de las 15:00 a 15:30 horas, los recogerán para realizar la excursión más popular de Los Vehículos 4 X 4 (6 personas por vehículo) y realizaremos un excitante trayecto por las fantásticas altas dunas donde podrán tomar fotografías únicas de la puesta de sol árabe. Una vez que se oculte el sol detrás de las dunas de arena dorada, nos dirigiremos a un campo en el Desierto. El olor a la fresca brocheta, el cordero a la parrilla, las hogueras, las tradicionales pipas de agua y los relajantes sonidos de la música árabe nos invitan a pasar una tarde inolvidable. Tras la suntuosa cena disfrutaremos del antiguo arte de la Danza del Vientre. (Se encuentran incluidos: Esquí por la arena, pintarse con henna, agua, refrescos, te y café). Regreso al hotel. **Alojamiento.**

**Costo de opcional: 80.00 USD**

#### DÍA 14 Dubái

**Desayuno.** Día libre para realizar una excursión **opcional. Alojamiento.**

### OPCIONAL 03: ABU DHABI CON ALMUERZO

Recorrido de Dubái pasando por Puerto Jebel Ali, el puerto más grande del mundo realizado por los hombres hasta la capital de UAE (aproximadamente 2 horas). Admiraremos la Mezquita del Jeque Zayed la tercera más grande del mundo; así como la tumba de este, antiguo presidente de UAE y padre de la nación. Continuación hasta el puente de Al Maqta, pasando por una de las áreas más ricas de Abu Dhabi, el área de los ministros. Llegada a la calle Corniche que es comparada con Manhattan. Parada para fotos en el hotel Emirates Palace. Este hotel tiene su propio helipuerto y puerto. Continuamos a Al Batee Área, donde se encuentran los palacios de la familia Real. **Almuerzo** en restaurante típico. Visita panorámica al parque de Ferrari (breve tiempo para sacar fotos y ver tiendas). Regreso a Dubái. **Alojamiento.**

**Costo de opcional: 190.00 USD**

#### DÍA 15 Dubái – México

**Desayuno (si el horario lo permite).** A la hora prevista traslado al aeropuerto con asistencia de habla hispana para tomar el vuelo con destino a la ciudad de México.

**¡FIN DE NUESTROS SERVICIOS!**

## PRECIOS

### PRECIOS POR PERSONA EN USD:

Precio por persona en habitación doble y triple	999
Precio por persona en habitación sencilla	1,699
Precio de menor 3 a 11 años – 11 meses	799



## SUPLEMENTOS E IMPUESTOS EN USD:

Suplemento aéreo: 11 de mayo y 14 de septiembre	299
Suplemento aéreo: 13 de febrero, 20 de abril, 13 de julio, 10 de agosto, 12 de octubre y 13 de noviembre	399
Impuestos aéreos:	999
Agency Fee	75

\*viajando mínimo 2 personas en una habitación

## Información de menores y acomodo en habitaciones:

- El número máximo de pasajeros en una habitación es de 3, considerando adultos y menores.
- Las habitaciones triples tienen cupo limitado, por lo que están sujetas a confirmación.
- Menor de 8 años en adelante, es considerado junior y paga precio de adulto. Puede compartir habitación con dos adultos y el tipo de habitación a confirmar será triple (cama doble + cama supletoria).
- Menor de 4 a 7 años – 11 meses, puede compartir habitación con dos adultos en habitación Doble / Twin (sin derecho a cama), para tener derecho a cama tendría que pagar precio de adulto y el tipo de habitación a confirmar será triple (cama doble + cama supletoria).
- Menor de 2 a 3 años – 11 meses, puede compartir habitación con dos adultos, no tendrá derecho a cama extra. Solamente pagarán tarifa aérea. Consultar precio.
- Menor de menos de 2 años, se considera infante. Puede compartir habitación con dos adultos, no tendrá derecho a cama. Paga una parte proporcional de tarifa aérea más impuestos. Consultar precio.

## **\*\*SI LOS MENORES NO VIAJAN CON SUS PADRES, ES IMPORTANTE PROTEGER SU SALIDA Y REGRESO A MEXICO\*\*:**

PARA LA SALIDA DE MENORES DEL PAÍS, DEBERÁ CONTAR OPORTUNAMENTE CON EL FORMATO SAM (AUTORIZACIÓN DE SALIDA DEL TERRITORIO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS DE MENORES, ADOLESCENTES O PERSONAS BAJO TUTELA JURÍDICA), PARA MÁS INFORMACIÓN, FAVOR DE CONSULTAR EL SIGUIENTE LINK: [SALIDA DE MENORES](#)

## INCLUYE

### Servicios incluidos:

- Boleto de avión México – Estambul – Dubái – México vía Estambul, volando en clase turista con Turkish Airlines.
- 1 maleta documentada de 23 kgs + 1 maleta en cabina de máximo 8 kgs (el tamaño máximo debe ser 55cm x 35cm x 25cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas).
- 09 noches de alojamiento en Turquía en hotel de categoría indicada o similar.
- 04 noches de alojamiento en Dubái en hotel de categoría indicada o similar.
- Desayuno diario.
- Media pensión (06 cenas).
- Traslados indicados.
- Guía acompañante durante todo el recorrido de habla hispana, uno en Turquía y otro en Dubái.
- Visitas según indicadas en el itinerario, con expertos guías locales.

- Trayectos en minibús o bus con A/C, en función del número de pasajeros.
- Asistencia médica por 35,000 USD, pregunta por el UP GRADE para tener una mayor cobertura.

## NO INCLUYE

### Servicios no incluidos:

- Gastos personales y extras.
- Propinas a choferes y guías al criterio del pasajero.
- Bebidas durante comidas / cenas.
- Visitas opcionales.
- **Propina sugerida en Turquía**, se sugiere de 3 a 5 USD x día para el guía y de 2 a 3 USD x día para el chofer.
- **Cuota de servicios, propinas para restaurantes, impuestos locales en hoteles (obligatorio pago en destino Turquía a la llegada: 50 USD por persona).**  
**Dubái: 35 USD por persona, para guía y chofer (obligatorio pago en destino a la llegada).**
- VISA, el trámite se genera vía internet en el siguiente link: <https://www.evisa.gov.tr>

### Excursiones opcionales:

- Le sugerimos tomar las excursiones opcionales indicadas en este itinerario, ya que serán el complemento en su viaje.
- Se puede contratar en la Ciudad de Origen. También en destino, directamente con el guía acompañante, y se paga en USD, el costo de las opcionales que comercializa Turin Viajes son los mismos que ofrece el guía acompañante en el destino.
- La realización de las excursiones opcionales está sujeta a mínimo de participantes y factores ajenos o fuera del alcance de la organización: clima, cierres de monumentos, imprevistos, etc.
- Por lo que, en caso de que alguna excursión opcional no se realizara, podría compensarse por otra de igual precio o devolverse el importe.
- Dicha devolución será reembolsada en el lugar de compra:
  - Si fue adquirida en destino, será reembolsada por el guía directamente.
  - En caso de haberla adquirido en lugar de origen, el guía entregará un comprobante, con el pasajero deberá solicitar el reembolso dentro de los 15 días posteriores a su regreso, de lo contrario la empresa se exime de pagos extemporáneos.
- Por logística el operador puede modificar el itinerario, por lo cual no pagará o compensará excursiones que no han sido compradas con nosotros.

## HOTELES

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES		
CIUDAD	HOTEL	CATEGORÍA
Estambul	Golden Tulip / Lionel / Wishmore / Ramada Plaza Tekstilkent / Ramada Merter	5*
Ankara	Grand Mercure / Ickale / Etap Altinel / New Park / Bilkent	5*
Capadocia	Dinler Urgup / Perissia / Avrasya / Mustafa / Suhan	5*
Pamukkale	Colossae / Richmond / Adem Pira / Pam Thermal	5*
Esmirna	Kaya Prestige / Blanca / Karaca / Greymark	4*
Dubái	Movenpick Bur Dubái	5*

## NOTAS

### Notas importantes:

- Esto es solo una cotización, no hay ninguna reservación elaborada
- Mientras no se reserve, precios sujetos a disponibilidad y cambio sin previo aviso
- Servicios no utilizados no son reembolsables
- El cliente deberá enviar copia de pasaporte con una vigencia de 6 meses a la fecha de regreso de su viaje, es responsabilidad absoluta del pasajero contar con este requisito para viajar, no será motivo de ningún reembolso el no tener en orden la documentación migratoria.
- Las habitaciones triples tienen cupo limitado, este tipo de habitaciones quedarán sujetas a confirmación. La habitación es doble o "twin" con cama supletoria.
- Los horarios de vuelo se le enviarán en la confirmación.
- En caso de vivir en el interior de la República Mexicana y necesitar de un vuelo doméstico, será importante que revisen los horarios del vuelo internacional, deben tener de menos 7 horas entre el vuelo nacional y el internacional, esto para evitar cualquier complicación de viaje para el pasajero.
- Es importante que antes de viajar a Europa, contrate desde su compañía de telefonía un plan de cobertura o comprar directamente en destino una tarjeta de prepago para que se mantenga comunicado.

**Nota importante:** En caso de coincidencia con cualquier tipo de evento, así como de incidencias fuera del control del operador, el tour podría tener desvíos hoteleros a la periferia o incluso a otras ciudades aledañas.

## POLÍTICAS Y TÉRMINOS

### CONDICIONES DE ANTICIPO, PAGOS PARCIALES Y TOTAL PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS:

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se registrarán por las condiciones siguientes:

1. Si se contrata con 61 días o más de anticipación a la fecha de salida:
  - 1.1 Anticipo mínimo por pasajero de USD 300.00
  - 1.2 Un segundo anticipo por pasajero de USD 1,000 debiendo ser pagados en firme hasta con 70 días anteriores a la fecha de salida.
  - 1.3 El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 45 días anteriores a la fecha de salida.
2. Si se contrata entre 60 y 31 de anticipación a la salida:
  - 2.1 Anticipo mínimo por pasajero de USD 1,300.
  - 2.2 El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 30 días anteriores a la fecha de salida.
3. Si se contrata con 30 días (treinta días) o menos de anticipación a la fecha de salida:
  - 3.1. No aplica anticipo alguno y para tal efecto se requiere el pago total en firme y en una sola exhibición de los servicios cotizados quedando siempre y en todo momento la confirmación de los servicios contratados sujeta a disponibilidad.



## **POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DE SERVICIOS DE SERVICIOS TERRESTRES**

EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación de los servicios contratados haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a LA OPERADORA, misma que dará contestación en un lapso no mayor a 72 horas de su **recepción comprobable**, admitiendo el cliente los cargos de cancelación establecidos a continuación:

*Si se efectúa:*

- a. Hasta con un mínimo de 91 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 300.00 por pasajero.
- c. De 90 a 6 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 1,300.00 por pasajero.
- d. Dentro de los 59 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

Independientemente de lo anterior se aplicará un cargo de 100 USD por gastos de administración.

Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

ES RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS MIGRATORIOS Y SANITARIOS PARA INGRESAR A LOS PAISES DE DESTINO. NO HAY REEMBOLSO POR NO SER ACEPTADO, O POR SER EXPULSADO, POR LAS AUTORIDADES MIGRATORIAS DE CUALQUIER PAÍS. CUALQUIER COSTO ADICIONAL POR CONCEPTOS AFINES A ESTOS TEMAS SERAN CUBIERTOS POR LOS PASAJEROS. APLICAN CARGOS POR CANCELACION AUN CUANDO EL GOBIERNO QUE VISITEN LES NEGARE LA VISA DE ENTRADA A SU PAIS

**“VIGENCIA SÓLO EN LAS FECHAS INDICADAS”**

**SUJETO A DISPONIBILIDAD, AEREA, TERRESTRE Y A CAMBIOS SIN  
PREVIO AVISO.**

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

EN CUMPLIMIENTO DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP) LE INFORMAMOS QUE LOS DATOS PERSONALES QUE LLEGARE A PROPORCIONAR DE MANERA LIBRE Y VOLUNTARIA DE USTED O CUALQUIER OTRO USUARIO-TURISTA A TRAVÉS DE ESTE O CUALQUIER OTRO MEDIO, ESTARÁN SUJETOS A LAS DISPOSICIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD DE MEGA TRAVEL GROUP Y DE LA AGENCIA MINORISTA DE VIAJES, EL CUAL PUEDE SER CONSULTADO EN EL SITIO WEB:

## **POLÍTICAS DE LOS CARGOS DE CANCELACIÓN POR PAX**

**LOS BOLETOS DE AVIÓN UNA VEZ EMITIDOS NO PERMITEN CAMBIOS EN LA FECHA DE SALIDA. NO SON ENDOSABLES, NO REEMBOLSABLES.**

TODA COTIZACIÓN, LAS POLITICAS DE CANCELACIÓN, ANTICIPOS Y LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS, ASÍ COMO LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN EN LO GENERAL DE LOS SERVICIOS, ESTÁN ELABORADAS Y SON APLICABLES DE CONFORMIDAD AL CONTRATO DE ADHESIÓN VIGENTE DE OPERADORA. EL PAGO DE ANTICIPOS, LA LIQUIDACIÓN DE IMPORTE DE LOS SERVICIOS, EL USO DE LOS SERVICIOS, EL USO DE LOS CUPONES DE SERVICIOS, INCLUSO EL USO DEL CONTRATO DE ADHESIÓN, IMPLICA EL CONOCIMIENTO Y LA ACEPTACIÓN PLENA DE LAS CLAÚSULAS DE CONTRATACIÓN ENUNCIADAS EN EL MISMO CONTRATO DE ADHESIÓN VIGENTE. EL CONTRATO DE ADHESIÓN ES DE CARÁCTER PÚBLICO Y PUEDE SER CONSULTADO EN LAS OFICINAS DE LA OPERADORA O BIEN EN LA PÁGINA DE INTERNET EL CONTRATO DE ADHESIÓN, ASI COMO EL EXTRACTO DEL CONTRATO DE ADHESIÓN ES INFORMACIÓN CONSTANTE QUE SE MUESTRA A LO LARGO DEL PROCESO DE VENTA. DEL MISMO MODO, FORMAN PARTE DE LA DOCUMENTACIÓN DE VIAJE DE TODOS LOS PAQUETES Y SERVICIOS QUE SE CONTRATAN A FAVOR DE LOS USUARIOS-TURISTAS.

TURIN VIAJES NO SE OBLIGA A PROPORCIONAR AL CLIENTE LOS SERVICIOS CONTRATADOS QUE SE DESCRIBEN EN ESTE RECIBO, EN LA INTELIGENCIA DE QUE SÓLO ACTUARÁ COMO INTERMEDIARIO ENTRE EL CLIENTE Y LAS ENTIDADES, LÍNEAS AÉREAS O DE AUTOBUSES, HOTELES, Y CUALQUIER OTRO SERVICIO TURISTICO, POR LO QUE NO ASUME RESPONSABILIDAD DIRECTA SOBRE ACCIDENTES, DEMORAS O PÉRDIDA DE EQUIPAJE.

TODOS LOS SERVICIOS SERAN OPERADOS/PROVEIDOS POR TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIO POR LO QUE SE DESLINDA A TURIN VIAJES DE CUALQUIER INCIDENCIA EN ESTAS MATERIAS.

TURIN VIAJES ACTUA COMO AGENCIA DE VIAJES MINORISTA INTERMEDIARIA ENTRE LOS CLIENTES Y LOS TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIOS

Elaborado el 30 de Octubre de 2025.

Sujeto a disponibilidad



turín viajes

*tu pasaporte a la diversión!*



turín viajes

AGENCIA DE VIAJES  
TURIN VIAJES  
PRADERA 835-A,  
VILLAS PRADERA  
LEON, GTO