

DESCRIPCIÓN DE PROGRAMA “CIUDADES QUE ENAMORAN”



Cartagena, Colombia.

ITINERARIO

(itinerario sujeto a cambio)

De Bogotá a Cartagena a Medellín

(08 días / 07 noches)

Visitando: Bogotá – Cartagena – Medellín

Salidas 2027: 21 de enero
11 de febrero
26 Y 27 de marzo ***Semana Santa**

> Itinerario sujeto a cambios

DÍA 01 México – Bogotá (Visita de Ciudad con Monserrate)

Salida en vuelo con destino a la ciudad de Bogotá. Llegada a recepción. Visita hacia al centro histórico de Bogotá, donde se inicia un recorrido peatonal por la Plaza de Bolívar y las calles cercanas, donde se ven edificios como el Capitolio Nacional, centro de la vida legislativa del país; La Casa de los Comuneros; la Casa de Nariño, sede de la Presidencia de la República y visita panorámica de la Iglesia Museo de Santa Clara. Entrará al Museo del Oro, donde hay unas 34.000 piezas de orfebrería de diversas culturas prehispánicas. La ruta sigue de los 2.600 metros sobre el nivel del mar de la ciudad hasta los 3.152 a los que está el Cerro de Monserrate con su santuario donde se venera la imagen del Señor caído de Monserrate. Desde allí se aprecia la mejor panorámica de Bogotá. Regreso al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 02 Bogotá

Desayuno. Día libre para actividades personales. Este día se les sugiere **opcionalmente** la Visita a la Catedral de sal de Zipaquirá. **Alojamiento.**

DÍA 03 Bogotá – Cartagena

Desayuno (si el horario lo permite). Traslado al aeropuerto para abordar el vuelo con destino a Cartagena. Llegada, recepción y traslado al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 04 Cartagena (Visita de Ciudad con Castillo de San Felipe)

Desayuno. A la hora acordada, encuentro con uno de los representantes en el hotel para comenzar un recorrido panorámico por Cartagena de Indias. Durante el circuito pasará por el área moderna de Bocagrande y Castillo Grande, continuarán el recorrido por el barrio de Manga, donde podrán apreciar la vista del fuerte San Sebastián del Pastelillo, y además podrán ver casonas antiguas de inicios del siglo XX. La ruta continuará hacia el Castillo de San Felipe de Barajas, con el que los españoles buscaban defenderse de los ataques ingleses en el siglo XVII. Seguirán con una breve caminata por las calles de la ciudad amurallada continúan con la visita al museo de la esmeralda y finaliza con retorno al Hotel. **Alojamiento**

Incluye: Entradas al Castillo San Felipe y museo de la Esmeralda.

DÍA 05 Cartagena

Desayuno. Día libre para seguir disfrutando de la ciudad. **Opcionalmente** se les sugiere la excursión de la Isla del Encanto. **Alojamiento.**

DÍA 06 Cartagena – Medellín

Desayuno (si el horario lo permite). Traslado al aeropuerto para abordar el vuelo con destino a Medellín. Llegada, recepción y traslado al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 07 Medellín

Desayuno. **Opcionalmente** se les ofrecerá el **TOUR EMBALSES, PEÑOL Y GUATAPE.** **Alojamiento.**

DÍA 08 Medellín – México

Desayuno. Check out y salida la hora acordada encuentro en el lobby del hotel con uno de nuestros representantes para dar inicio a un recorrido lleno de arte y cultura desde la famosa comuna 13 de Medellín, donde siendo espectadores comprenderemos la transformación de la comunidad gracias a los talentosos artistas urbanos, quienes exponen sus historias de vida

a través de la música y los grafitis; todo ello lleno de esperanza y búsqueda de mejores condiciones de vida, luego nos dirigimos a disfrutar de la gastronomía típica antioqueña en uno de los restaurantes más exquisitos de la ciudad. **Almuerzo.**

Cerraremos nuestro día cultural con un recorrido panorámico explorando algunos de los lugares con mayor atractivo turístico e impacto social de la ciudad, como el cerro Nutibara en cuya cima se encuentra una réplica de un típico pueblo Antioqueño, Jardín Botánico, Parque Explora, Parque de los Deseos, Ruta N- Centro de innovación y tecnología, Parque de los Pies Descalzos, La Plaza Botero que cuenta con 23 esculturas en bronce al aire libre donadas por el maestro colombiano Fernando Botero y por último descubriremos la deslumbrante historia de Antioquia y sus ostentosas obras de arte que reposan en el museo de Antioquia. Durante el tour también se tendrá un recorrido en el sistema masivo de transporte público Metro y metro cable de Medellín, el cual es modelo de movilidad en Latinoamérica, donde podrá apreciar una panorámica inimaginable de la ciudad.

Notas:

- El ingreso al pueblito paisa es libre, sujeto a cierres por eventos privados sin previo aviso.
- Visita al Metrocable sujeta a cambios operacionales donde se visitará otro cable.
- El Almuerzo se toma en los Restaurantes Asados la 80.
- Se dará una hora programada para salir con una espera de 15 min. Si el tiempo excede será descontado del tiempo del tour.

Una vez finalizado el recorrido traslado hacia el Aeropuerto de Medellín para tomar vuelo con destino a la Ciudad de México.

FIN DE LOS SERVICIOS

PRECIOS

PRECIOS POR PERSONA EN USD:

Precio por persona en habitación doble y triple	799
Precio por persona en habitación sencilla	1,239

SUPLEMENTOS E IMPUESTOS EN USD:

Suplemento aéreo	99
Suplemento aéreo *Semana Santa	199
Impuestos aéreos	390

*viajando mínimo 2 personas en una habitación

Información de menores y acomodo en habitaciones:

- El número máximo de pasajeros en una habitación es de 3, considerando adultos y menores.
- Las habitaciones triples tienen cupo limitado, por lo que están sujetas a confirmación.
- Menor de 8 años en adelante, es considerado junior y paga precio de adulto. Puede compartir habitación con dos adultos y el tipo de habitación a confirmar será triple (cama doble + cama supletoria).
- Menor de 4 a 7 años – 11 meses, puede compartir habitación con dos adultos en habitación Doble / Twin (sin derecho a cama), para tener derecho a cama tendría que pagar precio de adulto y el tipo de habitación a confirmar será triple (cama doble + cama supletoria).
- Menor de 2 a 3 años – 11 meses, puede compartir habitación con dos adultos, no tendrá derecho a cama extra. Solamente pagarán tarifa aérea. Consultar precio.
- Menor de menos de 2 años, se considera infante. Puede compartir habitación con dos adultos, no tendrá derecho a cama. Paga una parte proporcional de tarifa aérea más impuestos. Consultar precio.

INCLUYE

Servicios Incluidos:

- Boleto de avión México – Bogotá – Cartagena – Medellín, volando en clase turista con Avianca.
- 1 maleta documentada de 23 kgs.
- Asistencia médica por 35,000 USD, pregunta por el UP GRADE para tener una mayor cobertura.

Bogotá

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 02 noches de alojamiento.
- Desayunos diarios.
- Visita panorámica por la ciudad con guía en español.
- Entrada al Museo del oro.

Cartagena

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- 03 noches de alojamiento.
- Desayunos diarios.
- Visita panorámica por la ciudad con guía en español.
- Entrada al Castillo de San Felipe.

Medellín

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- 02 noches de alojamiento.
- Desayunos diarios.
- Tour Innovación con almuerzo.

NO INCLUYE

Servicios no Incluidos:

- Gastos personales.
- Servicios no especificados.
- Propinas a guías, maleteros o personal de servicio.
- Opcionales que se ofrezcan en el destino.
- Impuestos aéreos.

HOTELES

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES		
CIUDAD	HOTEL	CATEGORÍA
BOGOTÁ	CHICO PARQUE 93	PRIMERA
CARTAGENA	CAPILLA DEL MAR	PRIMERA
MEDELLÍN	LETTERA	PRIMERA

NOTAS

Notas Importantes:

- El cliente deberá enviar copia de pasaporte con una vigencia de 6 meses a la fecha de regreso de su viaje.
- Las habitaciones triples tienen cupo limitado, este tipo de habitaciones quedarán sujetas a confirmación.
- En caso de vivir en el interior de la República Mexicana y necesitar de un vuelo doméstico, será importante dar aviso al asesor para que le apoye en buscar la mejor opción de horarios para la conexión con el viaje internacional.
- Durante los días festivos en Colombia es usual que el transporte público, los museos, los establecimientos comerciales, salas de teatros y otros espacios culturales modifiquen sus horarios de servicio y algunos no presten ningún servicio.
- El equipaje permitido en bodega son 1 pieza de 23 kilos cada una y una cabina de pieza de mano de 8 kilos, en caso de que el pasajero viajando con equipaje adicional, previamente deberá informar a la agencia operadora para la coordinación y suplemento del valor del servicio.
- El check in de los hoteles es a las 15.00 hrs. y el check out es a las 12.00 hrs.

POLÍTICAS Y TÉRMINOS

CONDICIONES DE ANTICIPO, PAGOS PARCIALES Y TOTAL PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS:

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las condiciones siguientes:

1. Si se contrata con 61 días o más de anticipación a la fecha de salida:
 - 1.1 Anticipo mínimo por pasajero de USD 300.00
 - 1.2 Un segundo anticipo por pasajero de USD 1,000 debiendo ser pagados en firme hasta con 70 días anteriores a la fecha de salida.
 - 1.3 El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 45 días anteriores a la fecha de salida.
2. Si se contrata entre 60 y 31 de anticipación a la salida:
 - 2.1 Anticipo mínimo por pasajero de USD 1,300.
 - 2.2 El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 30 días anteriores a la fecha de salida.
3. Si se contrata con 30 días (treinta días) o menos de anticipación a la fecha de salida:
 - 3.1. No aplica anticipo alguno y para tal efecto se requiere el pago total en firme y en una sola exhibición de los servicios cotizados quedando siempre y en todo momento la confirmación de los servicios contratados sujeta a disponibilidad.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DE SERVICIOS DE SERVICIOS TERRESTRES

EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación de los servicios contratados haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a LA OPERADORA, misma que dará contestación en un lapso no mayor a 72 horas de su **recepción comprobable**, admitiendo el cliente los cargos de cancelación establecidos a continuación:

Si se efectúa:

- a. Hasta con un mínimo de 91 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 300.00 por pasajero.
- c. De 90 a 6 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 1,300.00 por pasajero.
- d. Dentro de los 59 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

Independientemente de lo anterior se aplicará un cargo de 100 USD por gastos de administración.

Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

ES RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS MIGRATORIOS Y SANITARIOS PARA INGRESAR A LOS PAISES DE DESTINO. NO HAY REEMBOLSO POR NO SER ACEPTADO, O POR SER EXPULSADO, POR LAS AUTORIDADES MIGRATORIAS DE CUALQUIER PAÍS. CUALQUIER COSTO ADICIONAL POR CONCEPTOS AFINES A ESTOS TEMAS SERAN CUBIERTOS POR LOS PASAJEROS. APLICAN CARGOS POR CANCELACION AUN CUANDO EL GOBIERNO QUE VISITEN LES NEGARE LA VISA DE ENTRADA A SU PAIS

“VIGENCIA SÓLO EN LAS FECHAS INDICADAS”**SUJETO A DISPONIBILIDAD, AEREA, TERRESTRE Y A CAMBIOS SIN
PREVIO AVISO.****AVISO DE PRIVACIDAD**

EN CUMPLIMIENTO DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP) LE INFORMAMOS QUE LOS DATOS PERSONALES QUE LLEGARE A PROPORCIONAR DE MANERA LIBRE Y VOLUNTARIA DE USTED O CUALQUIER OTRO USUARIO-TURISTA A TRAVÉS DE ESTE O CUALQUIER OTRO MEDIO, ESTARÁN SUJETOS A LAS DISPOSICIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD DE MEGA TRAVEL GROUP Y DE LA AGENCIA MINORISTA DE VIAJES, EL CUAL PUEDE SER CONSULTADO EN EL SITIO WEB:

POLÍTICAS DE LOS CARGOS DE CANCELACIÓN POR PAX

LOS BOLETOS DE AVIÓN UNA VEZ EMITIDOS NO PERMITEN CAMBIOS EN LA FECHA DE SALIDA. NO SON ENDOSABLES, NO REEMBOLSABLES.

TODA COTIZACIÓN, LAS POLITICAS DE CANCELACIÓN, ANTICIPOS Y LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS, ASÍ COMO LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN EN LO GENERAL DE LOS SERVICIOS, ESTÁN ELABORADAS Y SON APLICABLES DE CONFORMIDAD AL CONTRATO DE ADHESIÓN VIGENTE DE OPERADORA. EL PAGO DE ANTICIPOS, LA LIQUIDACIÓN DE IMPORTE DE LOS SERVICIOS, EL USO DE LOS SERVICIOS, EL USO DE LOS CUPONES DE SERVICIOS, INCLUSO EL USO DEL CONTRATO DE ADHESIÓN, IMPLICA EL CONOCIMIENTO Y LA ACEPTACIÓN PLENA DE LAS CLAÚSULAS DE CONTRATACIÓN ENUNCIADAS EN EL MISMO CONTRATO DE ADHESIÓN VIGENTE. EL CONTRATO DE ADHESIÓN ES DE CARÁCTER PÚBLICO Y PUEDE SER CONSULTADO EN LAS OFICINAS DE LA OPERADORA O BIEN EN LA PÁGINA DE INTERNET EL CONTRATO DE ADHESIÓN, ASI COMO EL EXTRACTO DEL CONTRATO DE ADHESIÓN ES INFORMACIÓN CONSTANTE QUE SE MUESTRA A LO LARGO DEL PROCESO DE VENTA. DEL MISMO MODO, FORMAN PARTE DE LA DOCUMENTACIÓN DE VIAJE DE TODOS LOS PAQUETES Y SERVICIOS QUE SE CONTRATAN A FAVOR DE LOS USUARIOS-TURISTAS.

TURIN VIAJES NO SE OBLIGA A PROPORCIONAR AL CLIENTE LOS SERVICIOS CONTRATADOS QUE SE DESCRIBEN EN ESTE RECIBO, EN LA INTELIGENCIA DE QUE SÓLO ACTUARÁ COMO INTERMEDIARIO ENTRE EL CLIENTE Y LAS ENTIDADES, LÍNEAS AÉREAS O DE AUTOBUSES, HOTELES, Y CUALQUIER OTRO SERVICIO TURISTICO, POR LO QUE NO ASUME RESPONSABILIDAD DIRECTA SOBRE ACCIDENTES, DEMORAS O PÉRDIDA DE EQUIPAJE.

TODOS LOS SERVICIOS SERAN OPERADOS/PROVEIDOS POR TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIO POR LO QUE SE DESLINDA A TURIN VIAJES DE CUALQUIER INCIDENCIA EN ESTAS MATERIAS.

TURIN VIAJES ACTUA COMO AGENCIA DE VIAJES MINORISTA INTERMEDIARIA ENTRE LOS CLIENTES Y LOS TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIOS

Elaborado el 23 de Julio de 2026.

Sujeto a disponibilidad



tu pasaporte a la diversión!

PRADERA 835-A,
VILLAS PRADERA
LEON, GTO