

DESCRIPCIÓN DE PROGRAMA “ITALIA Y BALCANES”



Sarajevo, Bosnia

ITINERARIO

(itinerario sujeto a cambio)

De Roma a Roma

(16 días / 14 noches)

Visitando: Roma - Asís - Siena - Florencia - Venecia - Postojna - Bled - Liubliana - Zagreb - Plitvice - Sarajevo - Mostar - Mejugorje - Dubrovnik - Split - Ancona - Loreto - Roma

Salida 2026:

26 de marzo **** Semana Santa ****

23 de abril

14 de mayo

23 de julio

20 de agosto

17 de septiembre

15 de octubre

DÍA 01 México – Roma

Salida en vuelo con destino a la ciudad de Roma. **Noche a bordo.**

DÍA 02 Roma

Llegada al aeropuerto de Estambul para realizar la conexión a Roma. Llegada a Roma, recepción y traslado al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 03 Roma

Después del **desayuno** realizaremos la visita de la ciudad. Admiraremos la inconfundible figura del Anfiteatro Flavio, más conocido como “El Coliseo”. Pasaremos también por el Circo Máximo y la Basílica patriarcal de Santa María la Mayor. A continuación, atravesando el río Tíber, llegaremos al Vaticano. Tiempo libre. A continuación, les propondremos la excursión **opcional** a la Roma Barroca, descendiendo del bus cerca del Coliseo para admirar esta obra incomparable con 2000 años de historia. Tras las explicaciones de nuestro guía y del tiempo libre para tomar las mejores fotos de recuerdo, pasearemos hasta la Fontana de Trevi. Descubriremos el Panteón de Agripa y la Plaza Navona, situada en el emplazamiento de lo que fue el estadio Domiciano, y es hoy punto de encuentro para turistas y romanos. Por la tarde, les propondremos realizar la excursión **opcional** al Estado más pequeño del mundo con apenas 44 hectáreas, pero con un patrimonio cultural universal inconmensurable. Esta visita nos llevará por la grandeza de los Museos Vaticanos (con entrada preferente) hasta llegar a la Capilla Sixtina. Admiraremos los dos momentos de Miguel Ángel: la Bóveda (con 33 años) y El Juicio Final (ya con 60 años). **Alojamiento.**

DÍA 04 Roma – Asís – Siena – Florencia

Desayuno. Salida hacia Asís, ciudad amurallada donde dispondremos de tiempo libre para visitar la Basílica de San Francisco antes de proseguir nuestro viaje hacia Siena donde disfrutaremos de tiempo libre. Continuación a Florencia. **Alojamiento.**

DÍA 05 Florencia

Desayuno. Visita a pie donde contemplaremos la Catedral de Santa María del Fiore y su inconfundible Campanario de Giotto. Disfrutaremos del Baptisterio y las famosas Puertas del Paraíso. Nos asomaremos al conocido Ponte Vecchio y llegaremos hasta la Plaza de la Santa Croce para admirar la Basílica. Resto del día libre. Por la noche participar en la excursión **opcional** Velada Florentina, celebrada en un entorno típico, entre colinas, al sur de Florencia. Una cena para descubrir y disfrutar la gastronomía local (antipasto toscano, crostinis, salami, bruschettas, raviolis, bistecca alla Fiorentina, postre, agua y vino de Chianti) con acompañamiento musical de canción popular italiana. ¡Una fiesta de sabores! **Alojamiento.**

DÍA 06 Florencia – Venecia

Desayuno y salida hacia Venecia. A la llegada nos dejaremos maravillados por la ciudad de las 118 islas con sus más de 400 puentes, cuyas características la convierten en única y exclusiva. Tiempo libre para recorrer el Puente de los Suspiros y la Plaza de San Marcos, con su incomparable escenario donde destaca la Basílica, joya de la arquitectura, que nos muestra el esplendor vivido en esta ciudad. Para los que gusten, organizaremos una serenata musical en góndolas (**opcional**). **Alojamiento.**

DÍA 07 Venecia – Postojna – Bled – Liubliana

Desayuno. Bordeando la costa norte del mar Adriático, dejaremos Italia para cruzar la frontera con Eslovenia y llegar a la ciudad de Postojna. Tiempo libre o posibilidad de realizar la excursión **opcional** al mundo mágico de la cueva turística más grande de Europa. Continuación a la ciudad de Bled, ubicada en los Alpes Julianos y prácticamente en el centro de Eslovenia, donde destaca su castillo, con más de mil años de antigüedad y su espectacular lago. Más tarde continuación a Liubliana. **Alojamiento.**

DÍA 08 Liubliana – Zagreb

Después del desayuno tendremos la oportunidad de realizar la visita de la ciudad a pie (**opcional**). Adentrándonos en su casco antiguo conoceremos con nuestro guía la historia de esta ciudad desde sus orígenes romanos. Nos maravillaremos con la cúpula verde de la Catedral de San Nicolás y sus dos torres. Visitaremos el puente de los Dragones, la Plaza Preseren, con la Iglesia de la Asunción, el Puente Triple, la Plaza del Congreso, el Mercado Central, la Biblioteca Nacional y el Ayuntamiento. Más tarde saldremos hacia la frontera de Croacia hasta llegar a Zagreb. **Alojamiento.**

DÍA 09 Zagreb

Después del **desayuno** realizaremos la visita de la capital de Croacia. Zagreb sigue conservando el encanto de las ciudades de la edad media, dado que fue el resultado de la unión de dos ciudades medievales. Realizaremos un precioso paseo a pie desde la céntrica plaza Trg bana Josipa Jelacica que une la ciudad alta (casco histórico) con la ciudad baja. Una plaza de más de 100 metros de largo rodeada de coloridos edificios. Veremos la Puerta de Piedra, y cruzándola, nos encontraremos con la farmacia Águilas Negras, con más de 7 siglos de antigüedad. Veremos la plaza de San Marcos y su Iglesia, la Torre Lotrscak, la Plaza Santa Catalina, el palacio Dverce y la Catedral de Zagreb. Resto del día libre. **Alojamiento.**

DÍA 10 Zagreb – Plitvice – Sarajevo

Después del **desayuno** saldremos hacia la ciudad de Plitvice, situada en la región de Lika donde se encuentra el parque natural más conocido del país donde se alternan lagos, cascadas y manantiales de espectacular belleza. Más tarde continuación, hasta Sarajevo, capital de Bosnia Herzegovina. **Alojamiento.**

DÍA 11 Sarajevo – Mostar

Después del **desayuno** tendremos la posibilidad de realizar la visita a pie **opcional** de esta preciosa ciudad rodeada de los Alpes Dináricos y en torno al río Miljacka. Visitaremos lugares emblemáticos como la Fuente de Sebilj, Bascarsija y el Puente Latino. Descubriremos el crisol de culturas, religiones y tradiciones que han coexistido en esta y la importancia que tuvo como punto de encuentro entre las civilizaciones de oriente y occidente con influencias otomanas, austrohúngaras y yugoslava, que moldearon su arquitectura y diseño urbano. Más tarde continuación hasta Mostar. **Alojamiento.**

DÍA 12 Mostar – Medjugorje – Dubrovnik

Desayuno y posibilidad de realizar la visita a pie **opcional** a Mostar, ubicada a orillas del río Neretva en la que destaca su puente de piedra construido en el siglo XVI, destruido en 1933 y levantado de nuevo en el año 2005. La ciudad antigua de Mostar es la parte más interesante de la ciudad. Sus calles mantienen el empedrado original y están salpicadas de restaurantes y pequeñas tiendas. La influencia turca es palpable en la arquitectura, la cultura y el estilo de vida de sus habitantes. En

Mostar hay 17 mezquitas, por lo que veréis numerosos minaretes sobresaliendo entre los edificios de la ciudad. Más tarde continuación a Medjugorje, tiempo libre para visitar el Santuario y continuación a Dubrovnik. **Alojamiento.**

DÍA 13 Dubrovnik

Desayuno y visita de la joya de la Costa Dálmata, Patrimonio de la Humanidad y una de las ciudades más bonitas del Mediterráneo en la que contrasta el azul intenso del Adriático, el rojo de sus tejados y el blanco de sus históricas murallas. Detrás de las inexpugnables murallas de Dubrovnik se esconde un pedacito de la Edad Media, una antigua ciudad que alberga monumentos de valor incalculable, como el Palacio del Rector, la Iglesia de San Ignacio o las Puertas de Dubrovnik. Resto del día libre. **Alojamiento.**

DÍA 14 Dubrovnik – Split – Ancona (ferry nocturno con camarote)

Después del **desayuno** nos trasladaremos a la región de Dalmacia y más concretamente a su centro neurálgico, la ciudad de Split. Tiempo libre o posibilidad de realizar la visita **opcional** de la ciudad. Más tarde embarcaremos para tomar el ferry que nos lleve de regreso a Italia. **Noche** a bordo.

DÍA 15 Ancona – Loreto – Roma

Llegada a Ancona y salida hacia la ciudad de Loreto, que debe su fama al santuario donde se conserva y venera la Santa Casa de la Virgen María y uno de los centros de peregrinación más importantes del mundo católico. Tiempo libre. Más tarde, continuación hasta Roma. **Alojamiento.**

DÍA 16 Roma – México

Desayuno (si el horario de vuelo lo permite). A la hora indicada por el guía, traslado al aeropuerto internacional de Roma para abordar el vuelo con destino a la ciudad de México.

¡FIN DE LOS SERVICIOS!

PRECIOS

PRECIOS POR PERSONA EN USD:

Precio por persona en habitación doble y triple	1,999
Precio por persona en habitación sencilla	2,999
Precio por menor de 4 a 7 años – 11 meses	1,599

SUPLEMENTOS E IMPUESTOS EN USD:

Suplemento aéreo: 23 de abril, 14 de mayo, 17 de septiembre y 15 de octubre	399
Suplemento aéreo: 26 de marzo, 23 de julio y 20 de agosto	499

Impuestos aéreos	899
Agency Fee	75

*viajando mínimo 2 personas en una habitación

Información de menores y acomodo en habitaciones:

- El número máximo de pasajeros en una habitación es de 3, considerando adultos y menores.
- Las habitaciones triples tienen cupo limitado, por lo que están sujetas a confirmación.
- Menor de 8 años en adelante, es considerado junior y paga precio de adulto. Puede compartir habitación con dos adultos y el tipo de habitación a confirmar será triple (cama doble + cama supletoria).
- Menor de 4 a 7 años – 11 meses, puede compartir habitación con dos adultos en habitación Doble / Twin (sin derecho a cama), para tener derecho a cama tendría que pagar precio de adulto y el tipo de habitación a confirmar será triple (cama doble + cama supletoria).
- Menor de 2 a 3 años – 11 meses, puede compartir habitación con dos adultos, no tendrá derecho a cama extra. Solamente pagarán tarifa aérea. Consultar precio.
- Menor de menos de 2 años, se considera infante. Puede compartir habitación con dos adultos, no tendrá derecho a cama. Paga una parte proporcional de tarifa aérea más impuestos. Consultar precio.

****SI LOS MENORES NO VIAJAN CON SUS PADRES, ES IMPORTANTE PROTEGER SU SALIDA Y REGRESO A MEXICO**:**

PARA LA SALIDA DE MENORES DEL PAÍS, DEBERÁ CONTAR OPORTUNAMENTE CON EL FORMATO SAM (AUTORIZACIÓN DE SALIDA DEL TERRITORIO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS DE MENORES, ADOLESCENTES O PERSONAS BAJO TUTELA JURÍDICA), PARA MÁS INFORMACIÓN, FAVOR DE CONSULTAR EL SIGUIENTE LINK: [SALIDA DE MENORES](#)

INCLUYE

Servicios incluidos:

- Boleto de avión México – Roma – México volando en clase turista con Turkish Airlines vía Estambul.
- 1 maleta documentada de 23 kgs + 1 maleta en cabina de máximo 8 kgs (el tamaño máximo debe ser 55cm x 35cm x 25cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas).
- 14 noches de alojamiento en hoteles previstos o similares de categoría turista.
- Desayuno diario.
- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Autocar de lujo.
- Guía acompañante durante todo el recorrido.
- Audioguía.
- Visitas en Roma, Florencia, Venecia, Zagreb y Dubrovnik con expertos guías locales.
- Asistencia médica por 35,000 €

NO INCLUYE

Servicios no incluidos:

- Ninguna comida que no esté indicada en el itinerario.
- Servicio de maleteros.

- Propinas a guía acompañante ni conductor.
- Gastos de índole personal.
- Excursiones opcionales.

Excursiones opcionales:

- Le sugerimos tomar las excursiones opcionales indicadas en este itinerario, ya que serán el complemento en su viaje.
- Se puede contratar en la Ciudad de Origen. También en destino, directamente con el guía acompañante, y se paga en EUR, el costo de las opcionales que comercializa Volando Viajes son los mismos que ofrece el guía acompañante en el destino.
- La realización de las excursiones opcionales está sujeta a mínimo de participantes y factores ajenos o fuera del alcance de la organización: clima, cierres de monumentos, imprevistos, etc.
- Por lo que, en caso de que alguna excursión opcional no se realizara, podría compensarse por otra de igual precio o devolverse el importe.
- Dicha devolución será reembolsada en el lugar de compra:
 - Si fue adquirida en destino, será reembolsada por el guía directamente.
 - En caso de haberla adquirido en lugar de origen, el guía entregará un comprobante, con el pasajero deberá solicitar el reembolso dentro de los 15 días posteriores a su regreso, de lo contrario la empresa se exime de pagos extemporáneos.
- Por logística el operador puede modificar el itinerario, por lo cual no pagará o compensará excursiones que no han sido compradas con nosotros.

HOTEL

HOTEL PREVISTOS O SIMILARES		
CIUDAD	HOTEL	CATEGORÍA
ROMA	The Caesar / Aurelia Antica / Pineta Palace	Turista
FLORENCIA	The Gate / Datini	Turista
VENECIA	Albatros / Poppi	Turista
LIUBLIANA	B&B Liubliana / Occidental	Turista
ZAGREB	Garden Hotel / Antunovic	Turista
SARAJEVO	Hollywood Hotel / Ibis Sarajevo	Turista
MOSTAR	Bristol / City Hotel Mostar	Turista
DUBROVNIK	Lero / AC Dubrovnik	Turista
FERRY SPLIT-ANCONA	SNAH / OMIO	

NOTAS

Notas importantes:

- Esto es solo una cotización, no hay ninguna reservación elaborada
- Mientras no se reserve, precios sujetos a disponibilidad y cambio sin previo aviso
- Servicios no utilizados no son reembolsables
- El cliente deberá enviar copia de pasaporte con una vigencia de 6 meses a la fecha de regreso de su viaje, es responsabilidad absoluta del pasajero contar con este requisito para viajar, no será motivo de ningún reembolso el no tener en orden la documentación migratoria.

- Las habitaciones triples tienen cupo limitado, este tipo de habitaciones quedarán sujetas a confirmación. La habitación es doble o “twin” con cama supletoria.
- Los horarios de vuelo se le enviarán en la confirmación.
- En caso de vivir en el interior de la República Mexicana y necesitar de un vuelo doméstico, será importante que revisen los horarios del vuelo internacional, deben tener de menos 7 horas entre el vuelo nacional y el internacional, esto para evitar cualquier complicación de viaje para el pasajero.
- Es importante que antes de viajar a Europa, contrate desde su compañía de telefonía un plan de cobertura o comprar directamente en destino una tarjeta de prepago para que se mantenga comunicado.

Nota importante: En caso de coincidencia con cualquier tipo de evento, así como de incidencias fuera del control del operador, el tour podría tener desvíos hoteleros a la periferia o incluso a otras ciudades aledañas.

****No aplica pago con TDC en precio aéreo. Consultar opciones****

“Tomar en cuenta que, si su circuito visita alguna ciudad de Reino Unido, deberá solicitar su “Electronic Travel Authorisation” o ETA de acuerdo con la nueva medida implementada por el gobierno para el acceso a UK en 2025. La información completa se encuentra aquí. <https://uk-eta.es/elegibilidad-para-eta-en-el-reino-unido/el-eta-del-reino-unido-para-ciudadanos-mexicanos-guia-para-viajeros/>”

POLÍTICAS Y TÉRMINOS

CONDICIONES DE ANTICIPO, PAGOS PARCIALES Y TOTAL PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS:

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se registrarán por las condiciones siguientes:

1. Si se contrata con 61 días o más de anticipación a la fecha de salida:
 - 1.1 Anticipo mínimo por pasajero de USD 300.00
 - 1.2 Un segundo anticipo por pasajero de USD 1,000 debiendo ser pagados en firme hasta con 70 días anteriores a la fecha de salida.
 - 1.3 El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 45 días anteriores a la fecha de salida.
2. Si se contrata entre 60 y 31 de anticipación a la salida:
 - 2.1 Anticipo mínimo por pasajero de USD 1,300.
 - 2.2 El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 30 días anteriores a la fecha de salida.
3. Si se contrata con 30 días (treinta días) o menos de anticipación a la fecha de salida:
 - 3.1. No aplica anticipo alguno y para tal efecto se requiere el pago total en firme y en una sola exhibición de los servicios cotizados quedando siempre y en todo momento la confirmación de los servicios contratados sujeta a disponibilidad.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DE SERVICIOS DE SERVICIOS TERRESTRES

EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación de los servicios contratados haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a LA OPERADORA, misma que dará contestación en un lapso no mayor a 72 horas de su **recepción comprobable**, admitiendo el cliente los cargos de cancelación establecidos a continuación:

Si se efectúa:

- a. Hasta con un mínimo de 91 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 300.00 por pasajero.
- c. De 90 a 6 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 1,300.00 por pasajero.
- d. Dentro de los 59 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

Independientemente de lo anterior se aplicará un cargo de 100 USD por gastos de administración.

Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

ES RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS MIGRATORIOS Y SANITARIOS PARA INGRESAR A LOS PAISES DE DESTINO. NO HAY REEMBOLSO POR NO SER ACEPTADO, O POR SER EXPULSADO, POR LAS AUTORIDADES MIGRATORIAS DE CUALQUIER PAÍS. CUALQUIER COSTO ADICIONAL POR CONCEPTOS AFINES A ESTOS TEMAS SERAN CUBIERTOS POR LOS PASAJEROS. APLICAN CARGOS POR CANCELACION AUN CUANDO EL GOBIERNO QUE VISITEN LES NEGARE LA VISA DE ENTRADA A SU PAIS

“VIGENCIA SÓLO EN LAS FECHAS INDICADAS”

**SUJETO A DISPONIBILIDAD, AEREA, TERRESTRE Y A CAMBIOS SIN
PREVIO AVISO.**

AVISO DE PRIVACIDAD

EN CUMPLIMIENTO DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP) LE INFORMAMOS QUE LOS DATOS PERSONALES QUE LLEGARE A PROPORCIONAR DE MANERA LIBRE Y VOLUNTARIA DE USTED O CUALQUIER OTRO USUARIO-TURISTA A TRAVÉS DE ESTE O CUALQUIER OTRO MEDIO, ESTARÁN SUJETOS A LAS DISPOSICIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD DE MEGA TRAVEL GROUP Y DE LA AGENCIA MINORISTA DE VIAJES, EL CUAL PUEDE SER CONSULTADO EN EL SITIO WEB:

POLÍTICAS DE LOS CARGOS DE CANCELACIÓN POR PAX

LOS BOLETOS DE AVIÓN UNA VEZ EMITIDOS NO PERMITEN CAMBIOS EN LA FECHA DE SALIDA. NO SON ENDOSABLES, NO REEMBOLSABLES.

TODA COTIZACIÓN, LAS POLITICAS DE CANCELACIÓN, ANTICIPOS Y LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS, ASÍ COMO LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN EN LO GENERAL DE LOS SERVICIOS, ESTÁN ELABORADAS Y SON APLICABLES DE CONFORMIDAD AL CONTRATO DE ADHESIÓN VIGENTE DE OPERADORA. EL PAGO DE ANTICIPOS, LA LIQUIDACIÓN DE IMPORTE DE LOS SERVICIOS, EL USO DE LOS SERVICIOS, EL USO DE LOS CUPONES DE SERVICIOS, INCLUSO EL USO DEL CONTRATO DE ADHESIÓN, IMPLICA EL CONOCIMIENTO Y LA ACEPTACIÓN PLENA DE LAS CLAÚSULAS DE CONTRATACIÓN ENUNCIADAS EN EL MISMO CONTRATO DE ADHESIÓN VIGENTE. EL CONTRATO DE ADHESIÓN ES DE CARÁCTER PÚBLICO Y PUEDE SER CONSULTADO EN LAS OFICINAS DE LA OPERADORA O BIEN EN LA PÁGINA DE INTERNET EL CONTRATO DE ADHESIÓN, ASI COMO EL EXTRACTO DEL CONTRATO DE ADHESIÓN ES INFORMACIÓN CONSTANTE QUE SE MUESTRA A LO LARGO DEL PROCESO DE VENTA. DEL MISMO MODO, FORMAN PARTE DE LA DOCUMENTACIÓN DE VIAJE DE TODOS LOS PAQUETES Y SERVICIOS QUE SE CONTRATAN A FAVOR DE LOS USUARIOS-TURISTAS.

TURIN VIAJES NO SE OBLIGA A PROPORCIONAR AL CLIENTE LOS SERVICIOS CONTRATADOS QUE SE DESCRIBEN EN ESTE RECIBO, EN LA INTELIGENCIA DE QUE SÓLO ACTUARÁ COMO INTERMEDIARIO ENTRE EL CLIENTE Y LAS ENTIDADES, LÍNEAS AÉREAS O DE AUTOBUSES, HOTELES, Y CUALQUIER OTRO SERVICIO TURISTICO, POR LO QUE NO ASUME RESPONSABILIDAD DIRECTA SOBRE ACCIDENTES, DEMORAS O PÉRDIDA DE EQUIPAJE.

TODOS LOS SERVICIOS SERAN OPERADOS/PROVEIDOS POR TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIO POR LO QUE SE DESLINDA A TURIN VIAJES DE CUALQUIER INCIDENCIA EN ESTAS MATERIAS.

TURIN VIAJES ACTUA COMO AGENCIA DE VIAJES MINORISTA INTERMEDIARIA ENTRE LOS CLIENTES Y LOS TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIOS

Elaborado el 14 de Noviembre de 2024.

Sujeto a disponibilidad



turín viajes

tu pasaporte a la diversión!



turín viajes

AGENCIA DE VIAJES
TURIN VIAJES
PRADERA 835-A,
VILLAS PRADERA
LEON, GTO